

## 1. SPLOŠNO:

Splošni pogoji poslovanja se nanašajo na naročila in sodelovanja ter morebitne ostale storitve, kjer je kot ponudnik izvajanja storitev navedeno podjetje BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o. Odpoved potrditve naročila ali izogibanje plačilu s strani naročnika, s sklicevanjem na njegove pogoje, ni sprejemljiva in veljavna. Drugačni pogoji so veljavni le v primeru, da so bili pisno potrjeni z naše strani.

Vse spremembe naročila so veljavne le v pisni obliki.

Za naročila z dostavo tretji stranki, se naročnik, ki je oddal naročilo, smatra za odgovornega.

Morebitne kršitve ali zlorabe identitete bomo dosledno prijavljali pristojnim organom in jih kazensko preganjali.

## 2. ODDAJA NAROČILA, OSEBNO NAROČANJE IN PREVZEM:

Naročilo naročnik odda preko spletnega obrazca ali vmesnika oz. po elektronski pošti oziroma po navadni pošti z naročilnico. V kolikor je naročilo vezano na predračun ali ponudbo, naj se naročilo ali naročilnica sklicujeta na predračun ali ponudbo. Z oddajo naročila v pisni obliki smatramo, da je naročnik seznanjen s temi pogoji poslovanja in jih v celoti sprejema. Elektronska pošta (email) oz. spletni obrazec veljata za pravno formalno veljavno naročilo. Z oddajo naročila se naročnik brezpogojno obvezuje, da bo naročilo poravnal v dogovorjenem roku (z brezobrestnim avansom/predplačilom, po povzetju oz. ob prevzemu, po fakturi z valuto). Naročnik se strinja, da je v primeru zamude plačila BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o. upravičen do nadomestila za uporabo izdelka ali storitve, zamudnih obresti in vračila dodatnih stroškov opominjanja ali izterjave.

## 3. LASTNIŠTVO, AVTORSKE PRAVICE IN PRAVICA DO UPORABE:

Vse tekstovne, grafične in ostale vsebine so last podjetja BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o. in jih brez pisnega soglasja lastnika ni dovoljeno uporabljati, kopirati, shranjevati na ali drugače razmnoževati. Za grafično pripravo / oblikovanje, ki jih izvedemo za naročnika, še posebej grafične predloge, slike in oznake, predloge, oblikovanje www grafične podobe spletni strani, video animacij, infografik, aplikacij itd., so vse pravice (avtorske pravice) izključno izvajalčeve – last podjetja BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o.. Pri tem naročnik plača le izvedbo samega dela, ne pa pravice do intelektualne lastnine, še posebej ne za pravico do nadaljnjega kopiranja ali obdelave dokumentov. Dostava ogledne elektronske verzije posamezne oblike stranki ne daje pravice do uporabe tega motiva v katerekoli druge namene kot je naročilo tiska pri podjetju BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o. razen če to ni drugače opredeljeno. V primeru kršitve tega določila lahko BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o. zaračuna naročniku ustrezno uporabnino dela. Avtorske pravice se lahko prenesejo na naročnika ali tretjo stranko po plačilu, če je tako določeno v obliki pisnega dogovora. V tem primeru se pravice prenesejo v lastništvo naročnika/tretje stranke le s plačilom dogovorjene vsote. Vsi izdelki, motivi in ostalo avtorsko delo do popolnega poplačila obveznosti ostajajo last podjetja BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o. V primeru zamude plačila si

pridržujemo pravico do zaračunavanja stroškov uporabe za obdobje neplačanih obveznosti. Naročnik je izključno odgovoren če so pri izvedbi naročila kršene pravice tretje stranke, še posebej avtorske. Naročnik izjavlja, da ima pravice za kopiranje in reprodukcijo predloženih podatkov. Naročnik prevzema odgovornost za vse morebitne zahtevke tretje stranke do podjetja BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o. v zvezi s kršitvami na tem področju.

#### 4. REKLAMACIJE:

Rok za reklamacijo je 7 dni od prevzema blaga ali storitve oz. prejema blaga ali opravljene storitve. V primeru reklamacije mora naročnik poslati celotno vsebino prejete pošiljke skupaj z računom in pisno obrazložitvijo reklamacije na sedež podjetja. Reklamacije sprejemamo le v pisni obliki. V kolikor je reklamacija neupravičena, ali oddana po izteku 10 dnevne roka od dneva izdaje računa (ne glede na datum prevzema), bomo takšno reklamacijo zavrnil. Morebitna izogibanja plačilu obveznosti bomo izterjali sodno in za stroške bremenili naročnika.

Napake na delu dostavljene pošiljke ne predstavljajo pravice do vračila celotne pošiljke. Dostavljene količine se lahko, v obliki manjka ali viška, razlikujejo od naročene količine za do 10%. To vključuje tudi poškodovane ali tiskovine z napako, naslovnice, prilagojene kopije za nadaljnjo obdelavo, reze zgornjih in spodnjih listov, ki se nanašajo na izdelavo in se jih ne izločuje. V primeru manjka bomo manjkajočo količino dopolnili in dostavili naročniku na naše stroške, v primeru viška pa naročnik ni dolžan poravnati stroška za količino iznad svojega naročila.

#### 5. VAROVANJE PODATKOV:

Vse posredovane podatke bomo hranili skladno z zakonodajo in internimi akti o varstvu podatkov ter jih ne bomo posredovali tretjim osebam, uporabljali pa izključno za potrebe poslovanja podjetja BSMART PERFORMANCE AGENCY d.o.o. Pridržujemo si pravico do objave imena naročnika na spisku referenc. Pridržujemo so vso pravico do poročanja o plačilni disciplini naročnika za to pristojnim podjetjem / agencijam.